

Kiegészítés Általános Szerződési Feltételekhez
Repülőjegy-garancia szolgáltatás igénybevételére

Hatályos: 2021. szeptember 13. napjától módosításig vagy visszavonásig

I. Bevezetés

1.1 A Whitelab Services Kft. (korábbi cégneve: C-19 Kft., székhely: 1045 Budapest, Berliini utca 4749.; cégjegyzékszám: 01 09 376642; adószám: 12964761-2-41; a továbbiakban Szolgáltató) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban **Ptk**) 6:77. § -ában foglaltak alapján a másik fél közreműködése nélkül, előzetesen meghatározza a megrendelések, valamint a szerződések megkötésénél alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban **ÁSZF**), mely elérhető a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon: <https://whitelab.hu>

1.2 A jelen kiegészítő általános szerződési feltételek (a továbbiakban **Kiegészítés**) kizárólag az alább meghatározott repülőjegy-garancia szolgáltatás igénybevétele esetén irányadóak, és – kifejezett ellenkező kikötés hiányában – az ÁSZF rendelkezéseit nem módosítják és nem helyezik hatályon kívül, annak rendelkezései a Szolgáltató által megkötött szerződésekre változatlanul irányadóak.

1.3 A jelen Kiegészítés közzétételére és módosítására az ÁSZF rendelkezései irányadók.

1.4 A jelen Kiegészítésben külön nem definiált fogalmak az ÁSZF-ben meghatározott tartalommal bírnak, azzal összhangban értelmezendők.

II. Repülőjegy-garancia szolgáltatás

2.1 A jelen Kiegészítés feltételeinek teljesülése esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Kiegészítésben meghatározott esetekben, módon és határidőben az Ügyfél részére banki átutalással megtéríti az Ügyfél nevére szóló repülőjegy vételárát, legfeljebb azonban bruttó 200 000,- Ft (azaz kettőszázezer forint) összeget abban az esetben, ha a Szolgáltató az ÁSZF 10.1 pontjában vállalt leletkiadási határidőn belül nem közli az elvégzett és kifizetett szolgáltatások eredményeit (a továbbiakban: Repülőjegy-garancia).

2.2 A Repülőjegy-garancia szolgáltatást az Ügyfél a jelen Kiegészítés feltételeinek megfelelő tartalommal díjmentesen veheti igénybe.

III. Az igénybevétel feltételei

3.1 Az Ügyfél kizárólag az ÁSZF feltételeinek megfelelően közölt időpontfoglalással egyidejűleg jelezheti igényét arra, hogy igénybe kívánja venni a Repülőjegy-garancia szolgáltatást. A Repülőjegy-garancia szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató által az ÁSZF mindenkor hatályos feltételei szerint nyújtott SARS-CoV-2 vírus molekuláris biológiai módszerrel történő kimutatása (PCR teszt) szolgáltatásra vonatkozóan lehet igénybe venni (más szolgáltatások és tesztípusok esetén a Repülőjegy-garancia szolgáltatás nem vehető igénybe).

3.2 Az időpontfoglalással egyidejűleg az ÁSZF-ben meghatározott adatokon túlmenően az Ügyfél az alábbi adatokat is köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített űrlapon:

- a) A légitársaság által kiállított jegyen szereplő név, amely érdemben nem különbözhet az Ügyfél által az időpontfoglaláshoz az ÁSZF szerint megadott névtől.
- b) Kiindulási reptér
- c) Járatszám
- d) Indulási időpont (ahogyan az a légitársaság által kiállított jegyen szerepel)

3.3 Az időpontfoglalással egyidejűleg az Ügyfél a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített űrlapon köteles nyilatkozni az alábbiakról:

- a) Az Ügyfél a célállomáson elfogadott tesztípusokról tájékozódott, és a választott tesztet és a Whitelab Kft. által kiállított igazolást a célállomáson elfogadják;
- b) Az Ügyfél a mintavétel időpontját úgy választotta meg, hogy a Whitelab Kft. által vállalt leletkiadási határidő legalább 6 órával megelőzze a járat fentebb megadott indulási

időpontját, továbbá rendelkezik az elektronikusan kézbesített lelet fogadására és ellenőrzés céljából történő bemutatásra alkalmas eszközzel;

- c) Az Ügyfél tudomásul veszi a Repülőjegy-garanciára vonatkozó kiegészítő általános szerződési feltételekben szereplő feltételeket;
- d) Az Ügyfél elfogadja a Repülőjegy-garancia szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztatót.

A Repülőjegy-garancia szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az Ügyfél által közölt ajánlat Szolgáltató által történő elfogadásának előfeltétele, hogy a fenti 3.2 és 3.3 pontban foglalt valamennyi feltétel maradéktalanul teljesüljön. A Szolgáltató az időpontfoglalásra vonatkozó, az ÁSZF-ben meghatározott időben és módon történő visszajelzésével egyidejűleg nyilatkozik arról is, hogy az Ügyfél Repülőjegy-garancia szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát elfogadja-e vagy azt visszautasítja. A Szolgáltatónak nem keletkezik kötelezettsége az Ügyfél Repülőjegy-garancia szolgáltatásra vonatkozó ajánlatának elfogadására, annak elfogadásáról belátása szerint dönt.

IV. Szolgáltató térítési kötelezettsége

4.1 Amennyiben a Szolgáltató a 3.1 pontban meghatározott típusú szolgáltatásra az ÁSZF 10.1 pontja szerint irányadó leletközlési határidőn belül az ott meghatározott kommunikációs csatornán az Ügyféllel semmilyen eredményt nem közöl, az Ügyfél haladéktalanul köteles felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval az idopont@whitelab.hu e-mail címen, és jelezni, hogy nem kapta meg a szolgáltatás eredményét, továbbá azt is köteles jelezni, hogy az Ügyfél által a Repülőjegy-garancia szolgáltatás tárgyaként a 3.2 pontnak megfelelően megadott indulási időpontig mennyi idő áll rendelkezésre.

4.2 Amennyiben az Ügyfél 4.1 pont szerinti jelzése és a 3.2 pont szerinti megadott adatok alapján a Szolgáltató megállapítja, hogy az indulási időpontig legalább 5 óra még rendelkezésre áll, a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Ügyfélnek arra, hogy igénybe vegye a Szolgáltató által nyújtott Expressz PCR teszt szolgáltatást további szolgáltatási díj megfizetése nélkül azzal, hogy a mintavételi helyszínre történő eljutás és a repülőtérré történő visszajutás megszervezése és költségei, valamint az ennek elmaradásából vagy késedelméből fakadó valamennyi kár és kockázat az Ügyfelet terhelik. Amennyiben ezt az Ügyfél kifejezett nyilatkozatával elfogadja, a Szolgáltató a Repülőjegy-garancia szolgáltatás keretében ezen túlmenő szolgáltatás nyújtására nem köteles.

4.3 Amennyiben az Ügyfél a 4.2 pont szerinti alternatív szolgáltatást nem fogadja el, úgy a Szolgáltató köteles az Ügyfél részére a Repülőjegy-garancia szolgáltatás igénylése során a 3.2 pontnak megfelelően megadott repülőjegy vételárát, de legfeljebb bruttó 200 000,- Ft (azaz kettőszázezer forint) összeget az Ügyfél részére kártérítésként megfizetni, ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek, és nem áll fenn a 4.4 pontban meghatározott egyetlen mentesülési feltétel sem:

- a) Az Ügyfél által a 3.2 pontnak megfelelően megadott indulási időpontot legalább 60 perccel megelőzően a Szolgáltató nem küldte el az ÁSZF 10.1 pontjának megfelelően a szolgáltatás eredményét.
- b) Az Ügyfél hitelt érdemlő módon igazolja, hogy a 3.2 pont szerinti megadott repülőjegy alapján az Ügyfél utazását biztosító légitársaság vagy a beszállítást végző személyzet kizárólag a Repülőjegy-garancia tárgyát képező szolgáltatás (PCR teszt) hiánya miatt tagadta meg az Ügyféltől a beszállást.

4.4 A Szolgáltató nem köteles a 4.3 pont szerinti kártérítésre, ha az alábbi mentesülési feltételek bármelyike fennáll:

- a) Az Ügyfél a 4.3 pont a) bekezdése szerinti időpontban – a Repülőjegy-garancia tárgyát képező szolgáltatás (PCR teszt) hiányától eltérő okból – nem jogosult a 3.2 pont szerinti megadott járaton történő utazásra (pl. repülőjegyét más járatra vagy időpontra átfoglalta vagy más személyre átírta, nem rendelkezik a célországba utazáshoz szükséges bármely dokumentummal).

- b) Az Ügyfél elfogadta a Szolgáltató által a 4.2 pont szerint felajánlott alternatív szolgáltatást (függetlenül attól, hogy azt az Ügyfél ténylegesen igénybe vette-e).
- c) A Szolgáltató legkésőbb a 4.3 pont a) bekezdése szerinti időpontban olyan eredményt közölt az Ügyféllel, hogy a levett minta nem volt értékelhető.
- d) Az Ügyfél a Repülőjegy-garancia szolgáltatás vonatkozásában bármely lényeges körülmény tekintetében pontatlan vagy valótlan adatot közölt, függetlenül attól, hogy ez az Ügyfélnek felróható-e.
- e) Az Ügyfél által az ÁSZF feltételeinek megfelelően a leletközlés céljából megadott elérhetőségen bármely okból nem elérhető vagy az oda címzett (elektronikus) küldemény kézbesítése bármely okból akadályba ütközik (pl. hibás e-mail cím, betelt postafiók, elektronikus rendszerek közötti kommunikáció késedelve vagy akadályba ütközése).
- f) Az Ügyfél legkésőbb a 3.2 pontnak megfelelően megadott indulási időpontig nem tesz a Szolgáltatónak a 4.1 pontban foglaltaknak megfelelő bejelentést.
- g) Az ÁSZF szerinti vis maior esemény következik be.

4.5 A Szolgáltató a 4.3 pont szerinti kártérítésre való jogosultságot saját hatáskörben jogosult elbírálni, melynek érdekében az Ügyféltől az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kérheti:

- a) A 3.2 pont szerint bejelentett adatoknak megfelelő repülőjegy (vagy beszállókártya) másolata és az annak vételárát igazoló légitársaság vagy utazási iroda által kiállított számla másolata.
- b) A beszállás megtagadásának okára vonatkozó bizonyítékokat.
- c) A 4.3 és a 4.4 pont szerinti feltételek vizsgálatához szükséges további bizonyítékokat.

4.6 A Szolgáltató a 4.5 pont szerinti kárigényt 30 napon belül megvizsgálja, és annak elbírálásáról az Ügyfelet az időpontfoglaláshoz az ÁSZF-nek megfelelően megadott elektronikus levélcímen értesíti.

V. Megállapított kártérítés kifizetése

5.1 Amennyiben a Szolgáltató a 4.5 pont alapján megállapítja, hogy az Ügyfél jogosult a 4.3 pont szerinti kártérítésre, úgy az Ügyfél által a kárigény pozitív elbírálásáról szóló döntés 4.6 pont szerinti közlését követően köteles megadni számlázási címét, adóazonosító jelét, továbbá annak a belföldi bankszámlának az adatait (számlavezető bank, számlaszám, számlatulajdonos neve), amelyre a kártérítés összegének átutalását kéri.

5.2 A Szolgáltató kizárólag az Ügyfél saját nevére (kiskorú Ügyfél esetén a törvényes képviselője nevére) szóló bankszámlára teljesíti kifizetést.

5.3 A Szolgáltató az 5.1 pont szerinti feltételek teljesülése esetén a megadott és az 5.2 pontnak megfelelő bankszámlára történő átutalással fizeti meg a bankszámla adatok közlését követő 30 napon belül.

5.4 Amennyiben az Ügyfél a 4.6 pont szerinti értesítést követő 15 napon belül nem közli az 5.1 pont szerinti adatokat a Szolgáltatóval, a jelen Kiegészítés szerinti kártérítésre való jogosultságát végérvényesen elveszíti.

VI. Felelősségkorlátozás

6.1 A Szolgáltató a jelen Kiegészítés szerinti Repülőjegy-garancia szolgáltatás igénybevétele esetén az általa az ÁSZF alapján létrejött szolgáltatási szerződés megszegésével kapcsolatos kártérítési felelősségét – az életet, testi épséget és egészséget károsító károkozások kivételével – a jelen Kiegészítésben meghatározott szolgáltatásokra korlátozza, azon túlmenően szerződésszegéssel összefüggésben további kár megtérítésére semmilyen jogcímen nem köteles.

6.2 A Szolgáltató a jelen Kiegészítés alapján a Ptk. 6:171. § (1) bekezdésének megfelelően az ÁSZF szerinti és a jelen Kiegészítésben meghatározott szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a jelen Kiegészítés feltételei szerint korlátozott jótállást vállal.

VII. Záró rendelkezések

7.1 A jelen Kiegészítés kizárólag az ÁSZF rendelkezéseivel együttesen érvényes. A jelen Kiegészítésben nem szabályozott kérdések esetében az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.2 Amennyiben a jelen kiegészítés az ÁSZF rendelkezéseivel bármely pontjában ellentétes, úgy az adott kérdés tekintetében az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazandónak tekinteni.

Hatályos: 2021. szeptember 13.. napjától módosításig vagy visszavonásig

Whitelab Service Kft.