

**Kiegészítő adatkezelési tájékoztató**  
**a Repülőjegy-garanciára vonatkozóan**

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a **Whitelab Service Kft.** által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről a „Repülőjegy garancia” szolgáltatáshoz kapcsolódóan.

A Whitelab Service Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a <https://whitelab.hu> oldalon közzétett Kiegészítő általános szerződési feltételek szerinti Repülőjegy-garancia szolgáltatásra („Szolgáltatás”) önkéntesen jelentkező ügyfelek személyes adatait a jelen tájékoztatóban leírtak szerint kezeli.

A jelen tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásaira általánosan irányadó adatkezelési tájékoztató ([https://whitelab.hu/dokumentumok/Adatkezesi\\_tajekoztato.pdf](https://whitelab.hu/dokumentumok/Adatkezesi_tajekoztato.pdf)) kiegészítése, azzal együttesen értelmezendő.

**I. Adatkezelő**

**Whitelab Service Kft.**

székhely: 1045 Budapest, Berliu u. 47-49.,

adószám: 12964761-2-41

képviselő: Sebesi Edit Renáta, ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő: Sebesi Albert Hunor

elérhetősége: [adatvedelmi.tisztsegviselo@whitelab.hu](mailto:adatvedelmi.tisztsegviselo@whitelab.hu)

(a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő)

**II. Jogszabályi háttér**

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ( a továbbiakban: Info törvény);

**III. Fogalom meghatározások**

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a

természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; a Repülőjegy-garancia szolgáltatás vonatkozásában az igénybevevő, repülőjeggyel rendelkező COVID tesztelésre jelentkező személy (a továbbiakban: „Ügyfél” vagy „Érintett”)

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

A további fogalom meghatározásoknál a GDPR és Info törvény definíciói az irányadók.

#### **IV. A Tájékoztató célja, hatálya**

Jelen tájékoztatóban az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Repülőjegy-garancia szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési folyamatok megfelelnek a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak, így különösen a GDPR és az Info tv. rendelkezéseinek.

Adatkezelő elkötelezett az általa kezelt személyes adatok védelmében, fontosnak tartja az érintettek személyes adataihoz fűződő jogainak tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél elfogadja a jelen kiegészítő tájékoztatóban foglalt adatkezelésre vonatkozó feltételeket.

#### **V. A kezelt Személyes adatok köre, célja**

##### **a) Repülőjegy garancia szolgáltatásra jelentkezés esetén**

Adatkezelő a bevezetőben megjelölt általános adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon túl az Ügyfelek repülővel történő utazására vonatkozó alábbi személyes adatait kezeli:

- Ügyfél neve (ahogyan a repülőjegyen szerepel)
- Kiindulási repülőtér
- Repülőgép járatszáma
- Indulási időpont (ahogyan a repülőjegyen szerepel)

Az adatkezelés célja a Kiegészítő általános szerződési feltételekben vállalt szolgáltatás nyújtása és ennek keretében a jogosultsági feltételek teljesülésének vizsgálata.

#### **b) Kárigény bejelentése esetén**

Adatkezelő az a) pontban meghatározottakon túl a kárigényt bejelentő Ügyfél alábbi személyes adatait kezeli:

- Repülőjegy másolata
- Repülőjegyről kiállított számla másolata
- Ügyfél beszállásának megtagadásával kapcsolatban az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok
- A Szolgáltató mentesülésének és a kárigény teljesítésének feltételeire vonatkozóan az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok

Az adatkezelés célja annak Szolgáltató által történő vizsgálata, hogy a kárigényt bejelentő Ügyfél a Kiegészítő általános szerződési feltételek szerint megalapozottan terjesztett-e elő igényt a Szolgáltató által a Kiegészítő általános szerződési feltételek alapján teljesítendő kifizetésre.

Ezen túl Adatkezelő az Ügyfél által az általános adatkezelési tájékoztató szerint megadott e-mail címét a jelen pont szerinti vizsgálat eredményének közlése céljából is felhasználja.

#### **c) Repülőjegy díjának visszatérítése**

Adatkezelő a repülőjegy díjának visszatérítésével kapcsolatban az Ügyfelek alábbi személyes adatait kezeli:

- Ügyfél neve
- számlázási címe
- adóazonosító jele
- számlavezető bank, számlatulajdonos neve és a bankszámlaszám, amelyre a visszatérítést igényli

Az adatkezelés célja a repülőjegy díjának visszatérítése és a szükséges számviteli bizonylat kiállítása és megőrzése.

#### **Célhoz kötöttség**

Adatkezelő az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat kizárólag a fenti a), b) és/vagy c) pontok szerinti célokhoz kötötten használja. Adatkezelő a megadott személyes adatokat ettől eltérő célokra nem használja fel.

A megadott adatok valódiságáért és helyességéért kizárólag az Ügyfél felel.

### **V. Adatkezelés jogalapja**

#### **a) Repülőjegy garancia szolgáltatásra jelentkezés esetén**

Adatkezelő a személyes adatokat az Érintettekkel kötött szerződés teljesítése érdekében kezeli (a GDPR 6.cikk (1) b) pontja alapján.)

#### **b) Repülőjegy díjának visszatérítése**

Adatkezelő a személyes adatokat a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli (GDPR 6.cikk (1) c) pontja, Számviteli törvény.

## **VI. Az Adatkezelések időtartama, leiratkozás**

### a) Repülőjegy garancia szolgáltatásra jelentkezés esetén

Adatkezelő az Érintett személyes adatait, amennyiben kártérítési igény bejelentésére nem kerül sor, a szolgáltatás igénylése során megjelölt indulási időpontot követő 15 napig kezeli.

### b) Kárigény bejelentése esetén

Amennyiben kárigény bejelentésére kerül sor, úgy Adatkezelő az Érintett személyes adatait a kárigény Kiegészítő általános szerződési feltételben meghatározott elbírálási idejét követő 15 napig kezeli az érintett személyes adatait.

### b) Repülőjegy díjának visszatérítése

Az Adatkezelő a vonatkozó számviteli bizonylatot és személyes adatokat a Számviteli tv. 169.§-ában meghatározott időtartamig (8 évig) megőrzi.

## **VII. Adattovábbítás**

Az adatokat Adatkezelő, illetve Adatkezelő azon belső munkatársai, adatfeldolgozói jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz kapcsolódik.

Személyes adatok harmadik személy számára történő kiadása, továbbítása kizárólag az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az Adatkezelő jogosult és köteles az általa kezelt személyes adatot az illetékes hatóságoknak, bíróságoknak vagy egyéb közfeladatot ellátó szervnek továbbítani, amennyiben a személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi.

## **VIII. Adatfeldolgozás**

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

<b>Cégnév</b>	<b>Elérhetőség (cím, e-mail cím)</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Adatkezelés</b>
Amazon Web Services EMEA SARL	székhely:38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	tárhely-szolgáltató	

## **IX. Érintettek jogai, érvényesítésük módja**

### **9.1. Tájékoztatás, hozzáférési jog**

Az Érintett bármikor írásban az Adatkezelő fenti e-mail címére küldött e-mail útján kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, kezeli-e személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokra vonatkozóan részletes információt nyújtson, továbbá biztosítson számára hozzáférést. A tájékoztatáskérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az Adatkezelő a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban adja meg, amely szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

### **9.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **9.3. Törléshez való jog**

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését.

A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, továbbá (iiii) közérdekű archiválás, tudományos, történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

### **9.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, (i) ha vitatja a kezelt személyes adatainak pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (ii) ha az Adatkezelés jogellenes, de az Érintett vagy az érintett harmadik személy ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (iii) ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az Érintett igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

### **9.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

### **9.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Az Adatkezelő a tiltakozás jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

## **X. Jogorvoslat**

10.1. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő [info@whitelab.hu](mailto:info@whitelab.hu) e-mail címen vagy az adatvédelmi tisztviselő útján az [adatvedelmi.tisztsegviselo@whitelab.hu](mailto:adatvedelmi.tisztsegviselo@whitelab.hu) e-mail címen elérhető.

10.2. Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36 (30) 683-5969; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

10.3. Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <https://birosag.hu/torvenyszekek>

Budapest, 2021. szeptember 13.