

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **hírlevél küldésére és elégedettség mérésre vonatkozóan**

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a **Whitelab Service Kft.** által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről a hírlevél és elégedettség mérési kérdőív küldéséhez kapcsolódóan.

A Whitelab Service Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a <https://whitelab.hu> oldalon online időpont foglalás alkalmával vagy az Adatkezelőnél való személyes megjelenés során történő feliratkozás alapján küldött hírlevélre vagy elégedettség mérési kérdőív kitöltésére regisztráltak személyes adatait a jelen tájékoztatóban leírtak szerint kezeli.

## **I. Adatkezelő**

### **Whitelab Service Kft.**

székhely: 1045 Budapest, Berlini u. 47-49.,

adószám: 12964761-2-41

képviselő: Sebesi Edit Renáta, ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő: Sebesi Hunor

elérhetősége: [info@whitelab.hu](mailto:info@whitelab.hu)

(a továbbiakban: Adatkezelő)

## **II. Jogszabályi háttér**

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ( a továbbiakban: Info törvény);
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklám tv.)

## **II. Fogalom meghatározások**

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító,

például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; a hírlevélküldés vonatkozásában a hírlevélre és/vagy az elégedettség mérési kérdőívre feliratkozók (a továbbiakban: „Feliratkozó” vagy „Érintett”)

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

A további fogalom meghatározásoknál a GDPR és Info törvény definíciói az irányadóak.

## **II. A Tájékoztató célja, hatálya**

Jelen tájékoztatóban az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a hírlevél küldéssel és az elégedettség mérési kérdőívek kezelésével kapcsolatos adatkezelési folyamatok megfelelnek a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak, így különösen a GDPR és az Info tv. rendelkezéseinek.

Adatkezelő elkötelezett az általa kezelt személyes adatok védelmében, fontosnak tartja az érintettek személyes adataihoz fűződő jogainak tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A hírlevélre és az elégedettség mérési kérdőívre történő feliratkozás feltétele, hogy a Feliratkozó elfogadja a jelen tájékoztatóban foglaltakat és előzetesen hozzájárul az adatkezeléshez.

## **IV. A kezelt Személyes adatok köre, célja**

### **a) Hírlevél küldés esetén**

Adatkezelő az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

e-mail cím, vezetéknév (opcionális, nem kötelező a megadása), keresztnév (opcionális, nem kötelező a megadása), a feliratkozás időpontja.

Az adatkezelés célja a hírlevélnek a megadott e-mail címére történő elküldésének biztosítása és ezáltal a Feliratkozó rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő

legújabb akcióiról, termékeiről, szolgáltatásairól, eseményeiről, híreiről. Az Adatkezelő egyoldalú döntése alapján az általa meghatározott promóciós időtartamban és az általa meghatározott körben a Feliratkozó részére a feliratkozáshoz kötve esetlegesen biztosított promóciós ajándéokra való jogosultság megállapítása és promóciós ajándék átadása céljából is kezelheti a Feliratkozó személyes adatait.

Az Adatkezelő a fenti céllal összefüggésben az adatkezelés jogszerűségének biztosítása és ennek keretében az Érintett azonosítása érdekében a Hozzájáruló nyilatkozatban az Érintett által megadott alábbi adatokat kezeli:

Teljes név, születési idő, lakcím, e-mail cím.

#### **b) Elégedettség mérési kérdőív esetén**

Adatkezelő az elégedettség mérési kérdőívek elküldése kapcsán a Feliratkozók alábbi személyes adatait kezeli:

e-mail cím, vezetéknev (opcionális, nem kötelező a megadása), keresztnév (opcionális, nem kötelező a megadása), a feliratkozás időpontja.

Adatkezelő az elégedettségmérő kérdőívet kitöltők és visszaküldők alábbi személyes adatait kezeli:

e-mail cím, vezetéknev (opcionális, nem kötelező a megadása), keresztnév (opcionális, nem kötelező a megadása).

Az adatkezelés célja az elégedettség mérési kérdőíveknek a megadott e-mail címére történő elküldésének biztosítása és ezáltal a Feliratkozóktól származó visszajelzés kérése az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról, a szolgáltatást igénybevevők elégedettségének növelése érdekében.

Az adatkezelés célja a hírlevélnek a megadott e-mail címére történő elküldésének biztosítása és ezáltal a Feliratkozó rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, termékeiről, szolgáltatásairól, eseményeiről, híreiről.

Az Adatkezelő a fenti céllal összefüggésben az adatkezelés jogszerűségének biztosítása és ennek keretében az Érintett azonosítása érdekében a Hozzájáruló nyilatkozatban az Érintett által megadott alábbi adatokat kezeli:

Teljes név, születési idő, lakcím, e-mail cím.

#### **Célhoz kötöttség**

Adatkezelő az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat kizárólag a fenti a) és/vagy b) célokhoz kötötten, az érintett azonosítására, valamint a hozzájárulás megadásának utólagos igazolására használja. Adatkezelő a megadott személyes adatokat ettől eltérő célokra nem használja fel.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok valóságáért kizárólag a Feliratkozó felel. A Feliratkozó az e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címet kizárólagosan használja. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag a Feliratkozót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

## V. Adatkezelés jogalapja

Adatkezelő a személyes adatokat az Érintettek önkéntes, előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulásával kezeli (a GDPR 6.cikk (1) a) pontja alapján.) Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni az egyes adatkezelések vonatkozásában az Adatkezelő [info@whitelab.hu](mailto:info@whitelab.hu) e-mail címére vagy postacímére küldött nyilatkozatával.

## VI. Az Adatkezelések időtartama, leiratkozás

Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett hírlevélről és/vagy az elégedettség mérésről történő leiratkozásáig kezeli. Az elektronikus levél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva bármikor, ingyenesen lehetőség van a leiratkozásra, amely esetben Adatkezelő a továbbiakban hírlevéllel és/ vagy elégedettség mérési kérdőívvel nem keresi meg az Érintettet. Az Érintettnek lehetősége van mind a hírlevél küldésről, mind az elégedettség mérésről akár külön is leiratkozni.

## VII. Adattovábbítás

Az adatokat Adatkezelő, illetve Adatkezelő azon belső munkatársai, adatfeldolgozói jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz kapcsolódik.

Személyes adatok harmadik személy számára történő kiadása, továbbítása kizárólag az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az Adatkezelő jogosult és köteles az általa kezelt személyes adatot az illetékes hatóságoknak, bíróságoknak vagy egyéb közfeladatot ellátó szervnek továbbítani, amennyiben a személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi.

## VIII. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

---

<b>Cégnév</b>	<b>Elérhetőség (cím, e-mail cím)</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Adatkezelés</b>
---------------	--------------------------------------	--------------------	--------------------

Amazon Web Services EMEA SARL	székhely:38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	tárhely-szolgáltató	
Marketing Store Kft.	székhely: 6725 Szeged, Hópárduc utca 22. Fsz. 3. e-mail cím: <a href="mailto:info@marketingstore.hu">info@marketingstore.hu</a> honlap: <a href="http://www.marketingstore.hu/">http://www.marketingstore.hu/</a>	marketing tevékenység keretében hírlevél küldés és elégedettség mérési kérdőívek kezelése	Marketing Store Kft. saját adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <a href="http://www.marketingstore.hu/media/download/marketing-store-adatkezesi-tajekoztato.pdf">http://www.marketingstore.hu/media/download/marketing-store-adatkezesi-tajekoztato.pdf</a>
Coente Events Kft.	elérhetőségeiket (székhely, e-mail cím, honlap) székhely: 4024 Debrecen, Piac utca 18. e-mail cím: <a href="mailto:info@coentegroup.hu">info@coentegroup.hu</a> honlap: <a href="https://www.coentegroup.hu/">https://www.coentegroup.hu/</a>	a PCR mintavételi pontok üzemeltetői, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)	
MTA Flotta Kft.	székhely: 6000 Kecskemét, Sörház utca 6.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetői, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)	
Otthonet Kft.	e-mail cím: székhely:1134 Budapest, Váci út 47. B. ép. e-mail cím: <a href="mailto:info@otthonet.hu">info@otthonet.hu</a> honlap: <a href="http://otthonet.hu/">http://otthonet.hu/</a>		
Patrinus Kft.	székhely: 6000	a PCR mintavételi	

---

Altamira Group Kft.	Kecskemét, Daru utca 11.	pontok üzemeltetői, a feliratkozás
Etel-Helvécia Kft.	székhely: 6000 Kecskemét, Hínár utca 12.	adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
Old Lake Beach Kft.		a PCR mintavételi pontok üzemeltetői, a feliratkozás
Whitelab Service Kft.	székhely: 1142 Budapest, Tatai út 9.	adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
	székhely: 1045 Budapest, Berlini utca 47-49.	
	e-mail: <a href="mailto:info@whitelab.hu">info@whitelab.hu</a>	
	honlap: <a href="https://whitelab.hu/">https://whitelab.hu/</a>	

---

## IX. Érintettek jogai, érvényesítésük módja

### 9.1. Tájékoztatás, hozzáférési jog

Az Érintett bármikor írásban az Adatkezelő fenti e-mail címére küldött e-mail útján kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, kezeli-e személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokra vonatkozóan részletes információt nyújtson, továbbá biztosítson számára hozzáférést. A tájékoztatáskérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az Adatkezelő a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban adja meg, amely szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

### 9.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### 9.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését.

A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, továbbá (iiii) közérdekű archiválás, tudományos, történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

#### **9.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, (i) ha vitatja a kezelt személyes adatainak pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (ii) ha az Adatkezelés jogellenes, de az Érintett vagy az érintett harmadik személy ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (iii) ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az Érintett igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

#### **9.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

#### **9.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Az Adatkezelő a tiltakozás jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

## **X. Jogorvoslat**

10.1. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő [info@whitelab.hu](mailto:info@whitelab.hu) e-mail címen vagy az adatvédelmi tisztviselő útján az [info@whitelab.hu](mailto:info@whitelab.hu) e-mail címen elérhető.

10.2. Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36 (30) 683-5969; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

10.3. Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <https://birosag.hu/torvenyszekek>

Budapest, 2021. május 10.



## HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

(minta)

Alulírott

Név: .....

Születési idő:.....

Lakcím:.....

E-mail cím:.....

nyilatkozom, hogy a Whitelab Service Kft. hírlevél és elégedettség mérési kérdőív küldésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját („Adatkezelési tájékoztató”) megismertem és az abban foglaltakat elfogadom.

- Hozzájárulok, hogy a Whitelab Service Kft. részemre hírlevelet küldjön és ennek érdekében a személyes adataimat az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.
- Hozzájárulok, hogy a Whitelab Service Kft. részemre elégedettségmérő kérdőívet küldjön és ennek érdekében a személyes adataimat az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Kelt:.....

.....

Aláírás