

Adatkezelési tájékoztató

Köszönjük, hogy Whitelab Service Kft. adatkezelési tájékoztatóját elolvassa!

(1) Miért fontos ez a tájékoztató?

Az adatvédelmi jogszabályok előírásai alapján pontos tájékoztatást szeretnénk nyújtani ügyfeleinknek arról, hogy a szolgáltatásaink igénybevétele során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezelünk. Ezt a tájékoztatót a legfontosabb európai adatvédelmi jogszabály, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679-es, közismertebb nevén: „GDPR” elnevezésű rendeletben foglalt követelményeknek megfelelően készítettük el Önnek.

(2) Ki kezeli az ön adatait?

Whitelab Service Kft. (továbbiakban: „Adatkezelő”)

székhely: 1045 Budapest, Berliu u. 47-49.,

adószám: 12964761-2-41

képviselő: Dr. Nagy Szabolcs Erik, ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő: Dr. Barabás Tamás Ilm.

elérhetősége: adatvedelmi.tisztsegviselo@whitelab.hu

A munkánk során számos céggel és szakemberrel dolgozunk együtt, hogy kiváló szolgáltatást nyújthassunk Önnek. Azért, hogy biztonságban legyenek a ránk bízott adatok, a partnereinkkel szigorú adatkezelési és adatbiztonsági követelményeket érvényesítünk. A szerződéses partnereinket a GDPR adatfeldolgozónak tekintjük, mivel mi határozzuk meg az adatkezelés célját és az általuk igénybe vehető eszközöket. Az adatfeldolgozók listáját e tájékoztató 5. pontjában tekintheti meg.

(3) Mi is pontosan az a személyes adat?

Minden olyan adat, amely alapján azonosíthatóvá válunk akár közvetlenül (név, telefonszám) akár közvetetten (pl. az okosórán rögzített lépés és pulzusszámom egy meghatározott időpontban). Tulajdonképpen számtalan ilyen adat van, ami lehet név, szám, GPS, online azonosító, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó információ. Minél több ilyen adatot adunk meg magunkról, annál inkább sérül a magánszféra védelméhez való jogunk.

(4) Mi az a legfontosabb 5 tevékenységi kör, amelyek keretében adatokat kezelünk Önről?

Adatkezelési terület	adatkezelés célja	jogalap	adatkezelés ideje
1. Laboratóriumi szűrővizsgálatok lebonyolítása (például: SARS-CoV-2 teszt) és az ehhez kapcsolódó adatkezelés	a szolgáltatást online megrendelő ügyfelek gyors és gördülékeny kiszolgálása	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, illetve GDPR 9. cikk (2) h) az adatkezelés megelőző	5 évig, illetve hozzájárulás visszavonásáig

		egészségügyi ellátás biztosítása céljából	
2. Kémiai és üledékvizsgálat (ún. „vizeletvizsgálat”) otthoni mintavételezéssel és az ehhez kapcsolódó adatkezelés	a szolgáltatást online megrendelő ügyfelek gyors és gördülékeny kiszolgálása	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, illetve GDPR 9. cikk (2) h) az adatkezelés megelőző egészségügyi ellátás biztosítása céljából	5 évig, illetve hozzájárulás visszavonásáig
3. Felhasználói fiók működtetése	a többféle laboratóriumi szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek számára ügyfélbarát szolgáltatási felület működtetése	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján)	a hozzájárulás visszavonásáig
4. Online hírlevél küldés	tájékoztatás prevenció, egészségmegőrző vizsgálatokról, termékekről és szolgáltatásokról	az érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) a) pontja alapján)	a hozzájárulás visszavonásáig
5. Szolgáltatásfejlesztés	A szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyfél elégedettség felmérése, kizárólag aktív válaszadás esetén	az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján)	nem kötelező kitöltés, a kérdőív kiértékelését követő 1 év.

Az általunk kezelt személyes adatok [részletes táblázatát itt](#) tekintheti meg!

(5) Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó az a szervezet, cég, vagy személy, amely az Adatkezelő (Whitelab Service Kft.) megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozó	szolgáltatás
AVIDIN Kft. székhely: 6726 Szeged Alsó kikötő sor 11/D. adószám: 12927287-2-06	laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, kiértékelése, rögzítése az EESZT-be
Deákpraxis Kft. Székhely: 6726 Szeged, Gizella u. 47. Adószám: 27485170-2-06	laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, kiértékelése, rögzítése az EESZT-be
Oracle EMEA Limited East Point Business Park Fairview Dublin 3	tárhely-szolgáltató
	COVIDIN® szoftverfejlesztő és

White Reagens Kft. Székhely: 1045 Budapest, Berliini utca 47-49.; Adószám: 24665548-2-41	üzemeltető
DiaWare Számítástechnikai Kft. székhely: 4032 Debrecen Péchy u. 13. adószám: 12643510-2-09	labor szoftver üzemeltető
Aktiv Digital Media Kft. székhely: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8/46. adószám: 26629827-2-04	marketing tevékenység keretében hírlevél küldés és elégedettség mérési kérdőívek kezelése
Coente Events Kft. székhely: 4024 Debrecen, Piac utca 18.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
MTA Flotta Kft. székhely: 6000 Kecskemét, Sörház utca 6.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
Otthonet Kft. székhely:1134 Budapest, Váci út 47. B. ép.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
Patrinus Kft. székhely: 6000 Kecskemét, Daru utca 11.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
Altamira Group Kft. székhely: 6000 Kecskemét, Hínár utca 12	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
Etel Helvécia Kft. székhely: 1142 Budapest, Tatai út 9.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
Csaba Medical Kft. Székhely: 5600 Békéscsaba, Gyulai út 65/1.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
STS Medical Mobility Kft. Székhely: 2337 Délegyháza, Robinson park 33.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
OTP Mobil Kft. székhely: 1143 Bp., Hungária krt.17-9.	Online bankkártyás fizetési szolgáltató
Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	Tárhelyszolgáltató

Fontos! az Adatkezelő és a megbízott adatfeldolgozók között történő adattovábbítás kizárólag az adatfeldolgozói megállapodásokban meghatározottak alapján történhet. Az adatfeldolgozók esetében a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló, releváns titoktartási kötelezettség mellett végzik az adatkezelést. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a személyes adatok biztonsága és megóvása érdekében az adattovábbítások során szigorú munkaszervezési és informatikai biztonsági intézkedéseket alkalmaznak.

(6) Az adattovábbítás harmadik fél részére

Fontos! Az Adatkezelőnek az egészségügyi adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény alapján (röv. „Eüak”) adatszolgáltatási kötelezettsége van (ld. Eüak 35/B.§) az **Elektronikus Egészségügyi Térbe (EESZT)** történő adattovábbítást illetően. Az Adatkezelő továbbá az egészségügyi államigazgatási szerv felé is köteles jelenteni a járványügyi szempontból releváns információkat (ld. az Eüak 15.§). Ebben az esetben az adattovábbítás jogszabályi kötelezettség alapján történik.

Az EESZT adatkezelési tájékoztatója a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR> linken érhető el.

Adattovábbítást az EU/EGT országokon kívüli ún. „harmadik országba”, vagy nemzetközi szervezet felé nem végzünk. Az adatkezelő adatvédelmi megfontolásból a szolgáltatók/adatfeldolgozók kiválasztásánál elsősorban magyar, vagy EU/EGT-ben bejegyzett vállalkozásokkal létesít együttműködést.

(7) Mesterséges intelligencia

Az adatkezelő szolgáltatásai nyújtása során nem alkalmaz emberi beavatkozás nélkül működő, algoritmus-alapú felhasználói profil kezelést, vagy emberi beavatkozás nélkül működő döntéshozatali eljárást.

(8) Milyen adatokat kezelünk önről és milyen jogai vannak ezzel kapcsolatban?

Amennyiben szeretné, az Önre vonatkozó személyes adatoktól tájékoztatást nyújtunk. Ennek a tájékoztatási kérelemnek (a jogi nyelven: „érintetti joggyakorlásnak”) nem csak az adatok megismerése lehet a célja, hanem a kezelt személyes adatokat meg is oszthatjuk Önnel (ez a hozzáférési jog), de ha pl. változott az e-mail címe, a kezelt adatok tekintetében helyesbítést is kérhet, hogy kapcsolatban tudjuk maradni.

A személyes adatok törlését vagy kezelésének korlátozását ugyancsak kérheti, illetve tiltakozhat az személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben egy másik szolgáltatóhoz szeretné átvinni az itt kezelt személyes adatait: ezt adathordozhatósághoz való jognak nevezzük, és erre is lehetőséget biztosítunk.

A fentiekben az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos rövidített tájékoztatónk olvashatta. Amennyiben részletes tájékoztatás szeretne az Önt megillető jogokat illetően: kérjük forduljon bizalommal az adatvédelmi tisztviselőnkhez (ld. e tájékoztató 2-es pontjában)!

Fontos! Amennyiben az adatok törlését kéri tőlünk, vagy a fenti táblázat (5. bekezdés) alapján a hozzájárulását visszavonja, kérjük vegye figyelembe, hogy hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét! A jogszabályok előírása alapján történő kötelező adatkezelést még a kérésére sem áll módunkban törölni. Bizonyos személyes adatokat is tartalmazó adatkezelések esetében ugyanis, pl. kártyás fizetéseknél a Számvitel törvényben foglalt bizonylatait, vagy a víruseszte(ek) eredményének az EESZT rendszerében történt rögzítését nem törölhetjük.

(9) Panaszkezelés és Felügyeleti Hatóság elérhetősége

Kérjük, hogy adatkezelési kérdésekben forduljon hozzánk bizalommal! Amennyiben nem tudunk megfelelő választ adni az Ön megkeresésére, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor ezt az alábbi címen teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu
A honlap URL-je: <http://www.naih.hu>

(10) Szolgáltatás hozzáférhetősége

Amennyiben ezen adatkezelési tájékoztató alapján úgy dönt, hogy személyes adatait mégsem adja meg, úgy tiszteletben tartjuk döntését. Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások előfeltétele az adatszolgáltatás, így annak elmaradása esetén szolgáltatásaink sem válnak elérhetővé az Ön számára. Köszönjük szíves megértését!

(11) Ez a tájékoztató az alábbi jogszabályok rendelkezései alapján készült

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

Legutóbb frissítve: 2022. november 15.
Érvényes módosításig, illetve visszavonásig

Az általunk kezelt személyes adatok:

Adatkezelési terület	hol kerül rögzítésre az adat?	Adatkategóriák
1. Szűrővizsgálatok laboratóriumi lebonyolítása (például. SARS-CoV-2 teszt) és az ehhez kapcsolódó adatkezelés	www.whitelab.hu-n és a honlapon futó, saját fejlesztésű Covidin elnevezésű programban	<ul style="list-style-type: none"> - teszt típus és időpont kiválasztása - szükséges adatok kitöltése a weboldalon - név - születési idő - anyja neve - születési hely - nem - rendelkezik -e a páciens TAJ számmal - kiválasztandó! - TAJ szám - Egyéb azonosító okmány - kiválasztandó a típusa! - azonosító szám megadása - email cím - email cím újra - telefonszám - állampolgárság - település - cím - irányítószám - lelet 2. nyelve - kiválasztandó! - célország (ha speciális lelet szükséges) kiválasztandó! - számla típusa: magánszemély, cég, EU adószám, egészségpénztári számla
2. Kémiai és üledékvizsgálat (ún. „vizeletvizsgálat”) otthoni mintavételezéssel és az ehhez kapcsolódó adatkezelés	whitelab.hu és papíralapú hozzájáruló nyilatkozat visszaküldésével	<ul style="list-style-type: none"> - Laborminta szolgáltató természetes személy: - Név: - Születési név: - Születési hely és idő: - Anyja neve: - Lakcím: - TAJ-szám*: - Telefonszám: - E-mail: - Mintavétel időpontja (óra, perc)
3. Felhasználói fiók	www.whitelab.hu-n	<ul style="list-style-type: none"> - titkosított, egyedi jelszóval megnyitható teszteredmények
4. Online hírlevél küldés	feliratkozás a whitelab.hu-n keresztül	<ul style="list-style-type: none"> - Vezetéknév, keresztnév, születési idő, lakcím, e-mail cím

5. Szolgáltatásfejlesztés	feliratkozók mint célközönség a whitelab.hu-n keresztül	<ul style="list-style-type: none"> - Adatkezelő az elégedettségmérő kérdőívet kitöltők és visszaküldők alábbi személyes adatait kezeli: e-mail cím, vezetéknev (opcionális, nem kötelező a megadása), keresztnév (opcionális, nem kötelező a megadása).
6. Online fizetés és kapcsolódó számviteli nyilvántartás	Whitelab Service Kft. pénzügyi és számviteli nyilvántartása	<ul style="list-style-type: none"> - az online fizetésekhez kapcsolódó számviteli bizonylatok (befizető neve, összeg, ügyfél bankszámlaszáma)

Kelt: 2022. november 15.