

Adatkezelési terület	hol kerül rögzítésre az adat?	Adatkategóriák
1. Szűrővizsgálatok laboratóriumi lebonyolítása (például. SARS-CoV-2 teszt) és az ehhez kapcsolódó adatkezelés	www.whitelab.hu-n és a honlapon futó, saját fejlesztésű Covidin elnevezésű programban	<ul style="list-style-type: none"> - teszt típus és időpont kiválasztása - szükséges adatok kitöltése a weboldalon - név - születési idő - anyja neve - születési hely - nem - rendelkezik -e a páciens TAJ számmal - kiválasztandó! - TAJ szám - Egyéb azonosító okmány - kiválasztandó a típusa! - azonosító szám megadása - email cím - email cím újra - telefonszám - állampolgárság - település - cím - irányítószám - lelet 2. nyelve - kiválasztandó! - célország (ha speciális lelet szükséges) kiválasztandó! - számla típusa: magánszemély, cég, EU adószám, egészségpénztári számla
2. Kémiai és üledékvizsgálat (ún. „vizeletvizsgálat”) otthoni mintavételezéssel és az ehhez kapcsolódó adatkezelés	whitelab.hu és papíralapú hozzájáruló nyilatkozat visszaküldésével	<ul style="list-style-type: none"> - Laborminta szolgáltató természetes személy: - Név: - Születési név: - Születési hely és idő: - Anyja neve: - Lakcím: - TAJ-szám*: - Telefonszám: - E-mail: - Mintavétel időpontja (óra, perc)
3. Felhasználói fiók	www.whitelab.hu-n	<ul style="list-style-type: none"> - titkosított, egyedi jelszóval megnyitható teszteredmények
4. Online hírlevél küldés	feliratkozás a whitelab.hu-n keresztül	<ul style="list-style-type: none"> - Vezetéknév, keresztnév, születési idő, lakcím, e-mail cím
5. Szolgáltatásfejlesztés	feliratkozók mint célközönség a whitelab.hu-n keresztül	<ul style="list-style-type: none"> - Adatkezelő az elégedettségmérő kérdőívet kitöltők és visszaküldők alábbi személyes adatait kezeli: e-mail cím, vezetéknév (opcionális, nem kötelező a megadása), keresztnév (opcionális, nem kötelező a megadása).

6. Online fizetés és kapcsolódó számviteli nyilvántartás	Whitelab Service Kft. pénzügyi és számviteli nyilvántartása	<ul style="list-style-type: none"> - az online fizetésekhez kapcsolódó számviteli bizonylatok (befizető neve, összeg, ügyfél bankszámlaszáma)
7. Telefonos ügyfélszolgálat által, a whitelab.hu-n mindenkor elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó időpontfoglalás, illetve észrevétel és panaszkezelés	Whitelab Service Kft. telefonos ügyfélszolgálati nyilvántartása (rögzített, vagy nem rögzített hangfelvételek)	<ul style="list-style-type: none"> a) laborszolgáltatás megrendelése esetén: <ul style="list-style-type: none"> - teszt típus és időpont kiválasztása - szükséges adatok kitöltése a weboldalon - név - születési idő - anyja neve - születési hely - nem - rendelkezik -e a páciens TAJ számmal - kiválasztandó! - TAJ szám - Egyéb azonosító okmány - kiválasztandó a típusa! - azonosító szám megadása - email cím - email cím újra - telefonszám - állampolgárság - település - cím - irányítószám - lelet 2. nyelve - kiválasztandó! - célország (ha speciális lelet szükséges) kiválasztandó! - számla típusa: magánszemély, cég, EU adószám, egészségpénztári számla b) Nem rögzített észrevétel, panasz esetén: beszélgetés sorszáma, témája, időpontja, munkatárs és hívó fél neve c) Rögzített észrevétel, panasz esetén: a beszélgetés hangfelvétele

Kelt: 2023. április 4.