

<b>Adatkezelési terület</b>	<b>hol kerül rögzítésre az adat?</b>	<b>Adatkategóriák</b>
<b>1. Szűrővizsgálatok laboratóriumi lebonyolítása (például. SARS-CoV-2 teszt) és az ehhez kapcsolódó adatkezelés</b>	www.whitelab.hu-n és a honlapon futó, saját fejlesztésű Covidin elnevezésű programban	<ul style="list-style-type: none"> <li>- teszttípus és időpont kiválasztása</li> <li>- szükséges adatok kitöltése a weboldalon</li> <li>- név</li> <li>- születési idő</li> <li>- anyja neve</li> <li>- születési hely</li> <li>- nem</li> <li>- rendelkezik -e a páciens TAJ számmal - kiválasztandó!</li> <li>- TAJ szám</li> <li>- Egyéb azonosító okmány - kiválasztandó a típusa!</li> <li>- azonosító szám megadása</li> <li>- email cím</li> <li>- email cím újra</li> <li>- telefonszám</li> <li>- állampolgárság</li> <li>- település</li> <li>- cím</li> <li>- irányítószám</li> <li>- lelet 2. nyelve - kiválasztandó!</li> <li>- célország (ha speciális lelet szükséges) kiválasztandó!</li> <li>- számla típusa: magánszemély, cég, EU adószám, egészségpénztári számla</li> </ul>
<b>2. Kémiai és üledékvizsgálat (ún. „vizeletvizsgálat”) otthoni mintavételezéssel és az ehhez kapcsolódó adatkezelés</b>	whitelab.hu és papíralapú hozzájáruló nyilatkozat visszaküldésével	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laborminta szolgáltató természetes személy:</li> <li>- Név:</li> <li>- Születési név:</li> <li>- Születési hely és idő:</li> <li>- Anyja neve:</li> <li>- Lakcím:</li> <li>- TAJ-szám*:</li> <li>- Telefonszám:</li> <li>- E-mail:</li> <li>- Mintavétel időpontja (óra, perc)</li> </ul>
<b>3. Felhasználói fiók</b>	www.whitelab.hu-n	<ul style="list-style-type: none"> <li>- titkosított, egyedi jelszóval megnyitható teszteredmények</li> </ul>
<b>4. Online hírlevél küldés</b>	feliratkozás a whitelab.hu-n keresztül	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vezetéknév, keresztnév, születési idő, lakcím, e-mail cím</li> </ul>
<b>5. Szolgáltatásfejlesztés</b>	feliratkozók mint célközönség a whitelab.hu-n keresztül	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adatkezelő az elégedettségmérő kérdőívet kitöltők és visszaküldők alábbi személyes adatait kezeli: e-mail cím, vezetéknév (opcionális, nem kötelező a megadása), keresztnév (opcionális, nem kötelező a megadása).</li> </ul>

<b>6. Online fizetés és kapcsolódó számviteli nyilvántartás</b>	Whitelab Service Kft. pénzügyi és számviteli nyilvántartása	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az online fizetésekhez kapcsolódó számviteli bizonylatok (befizető neve, összeg, ügyfél bankszámlaszáma)</li> </ul>
<b>7. Telefonos ügyfélszolgálat által, a whitelab.hu-n mindenkor elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó időpontfoglalás, illetve észrevétel és panaszkezelés</b>	Whitelab Service Kft. telefonos ügyfélszolgálati nyilvántartása (rögzített, vagy nem rögzített hangfelvételek)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) laborszolgáltatás megrendelése esetén: <ul style="list-style-type: none"> <li>- teszt típus és időpont kiválasztása</li> <li>- szükséges adatok kitöltése a weboldalon</li> <li>- név</li> <li>- születési idő</li> <li>- anyja neve</li> <li>- születési hely</li> <li>- nem</li> <li>- rendelkezik -e a páciens TAJ számmal - kiválasztandó!</li> <li>- TAJ szám</li> <li>- Egyéb azonosító okmány - kiválasztandó a típusa!</li> <li>- azonosító szám megadása</li> <li>- email cím</li> <li>- email cím újra</li> <li>- telefonszám</li> <li>- állampolgárság</li> <li>- település</li> <li>- cím</li> <li>- irányítószám</li> <li>- lelet 2. nyelve - kiválasztandó!</li> <li>- célország (ha speciális lelet szükséges) kiválasztandó!</li> <li>- számla típusa: magánszemély, cég, EU adószám, egészségpénztári számla</li> </ul> </li> <li>b) Nem rögzített észrevétel, panasz esetén: beszélgetés sorszáma, témája, időpontja, munkatárs és hívó fél neve</li> <li>c) Rögzített észrevétel, panasz esetén: a beszélgetés hangfelvétele</li> </ul>

Kelt: 2023. április 4.