

## Az általunk kezelt személyes adatok

Adatkezelési terület	hol kerül rögzítésre az adat?	Adatkategóriák
<p><b>1. Szűrővizsgálatok laboratóriumi lebonyolítása (például. SARS-CoV-2 teszt) és az ehhez kapcsolódó adatkezelés</b></p>	<p><a href="http://www.whitelab.hu">www.whitelab.hu</a> honlapon futó Covidin elnevezésű programban</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- teszt típus és időpont kiválasztása</li> <li>- szükséges adatok kitöltése a weboldalon</li> <li>- név</li> <li>- születési idő</li> <li>- anyja neve</li> <li>- születési hely</li> <li>- nem</li> <li>- rendelkezik -e a páciens TAJ számmal - kiválasztandó!</li> <li>- TAJ szám</li> <li>- Egyéb azonosító okmány - kiválasztandó a típusa!</li> <li>- azonosító szám megadása</li> <li>- email cím</li> <li>- email cím újra</li> <li>- telefonszám</li> <li>- állampolgárság</li> <li>- település</li> <li>- cím</li> <li>- irányítószám</li> <li>- lelet 2. nyelve - kiválasztandó!</li> <li>- célország (ha speciális lelet szükséges) kiválasztandó!</li> <li>- számla típusa: magánszemély, cég, EU adószám, egészségpénztári számla</li> </ul>
<p><b>2. Kémiai és üledékvizsgálat (ún. „vizeletvizsgálat” és székletvér kimutatása) otthoni mintavételezéssel és az ehhez kapcsolódó adatkezelés</b></p>	<p>whitelab.hu és papíralapú hozzájáruló nyilatkozat visszaküldésével</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laborminta szolgáltató természetes személy:</li> <li>- Név:</li> <li>- Születési név:</li> <li>- Születési hely és idő:</li> <li>- Anyja neve:</li> <li>- Lakcím:</li> <li>- TAJ-szám*:</li> <li>- Telefonszám:</li> <li>- E-mail:</li> <li>- Mintavétel időpontja (óra, perc)</li> </ul>
<p><b>3. Felhasználói fiók</b></p>	<p>www.whitelab.hu-n</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- titkosított, egyedi jelszóval megnyitható teszteredmények</li> </ul>
<p><b>4. Online hírlevél küldés</b></p>	<p>feliratkozás a whitelab.hu-n keresztül</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vezetéknév, keresztnév, születési idő, lakcím, e-mail cím</li> </ul>
<p><b>5. Szolgáltatásfejlesztés</b></p>	<p>feliratkozók mint célközönség a</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adatkezelő az elégedettségmérő kérdőívet kitöltők és visszaküldők alábbi személyes adatait kezeli: e-mail cím,</li> </ul>

	whitelab.hu-n keresztül	vezetéknév (opcionális, nem kötelező a megadása), keresztnév (opcionális, nem kötelező a megadása).
<b>6. Online fizetés és kapcsolódó számviteli nyilvántartás</b>	Whitelab Health Stations Kft. pénzügyi és számviteli nyilvántartása	- az online fizetésekhez kapcsolódó számviteli bizonylatok (befizető neve, összeg, ügyfél bankszámlaszáma)
<b>7. Telefonos ügyfélszolgálat által, a whitelab.hu-n mindenkor elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó időpontfoglalás, illetve észrevétel és panaszkezelés</b>	Whitelab Health Stations Kft. telefonos ügyfélszolgálati nyilvántartása (rögzített, vagy nem rögzített hangfelvételek)	<p>a) laborszolgáltatás megrendelése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tesztípus és időpont kiválasztása</li> <li>- szükséges adatok kitöltése a weboldalon</li> <li>- név</li> <li>- születési idő</li> <li>- anyja neve</li> <li>- születési hely</li> <li>- nem</li> <li>- rendelkezik -e a páciens TAJ számmal - kiválasztandó!</li> <li>- TAJ szám</li> <li>- Egyéb azonosító okmány - kiválasztandó a típusa!</li> <li>- azonosító szám megadása</li> <li>- email cím</li> <li>- email cím újra</li> <li>- telefonszám</li> <li>- állampolgárság</li> <li>- település</li> <li>- cím</li> <li>- irányítószám</li> <li>- lelet 2. nyelve - kiválasztandó!</li> <li>- célország (ha speciális lelet szükséges) kiválasztandó!</li> <li>- számla típusa: magánszemély, cég, EU adószám, egészségpénztári számla</li> </ul> <p>b) Nem rögzített észrevétel, panasz esetén: beszélgetés sorszáma, témája, időpontja, munkatárs és hívó fél neve</p> <p>c) Rögzített észrevétel, panasz esetén: a beszélgetés hangfelvétele</p>

Kelt: 2024. február 14.