

# Adatkezelés tájékoztató

*Köszönjük, hogy Whitelab Health Stations Kft. adatkezelési tájékoztatóját elolvassa!*

## (1) Miért fontos ez a tájékoztató?

Az adatvédelmi jogszabályok előírásai alapján pontos tájékoztatást szeretnénk nyújtani ügyfeleinknek arról, hogy a szolgáltatásaink igénybevétele során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezelünk. Ezt a tájékoztatót a legfontosabb európai adatvédelmi jogszabály, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679-es, közismertebb nevén a „GDPR” rendeletben foglalt követelményeknek megfelelően készítettük el Önnek.

## (2) Ki kezeli az ön adatait?

**Tisztelt Ügyfelünk!**

**Tájékoztatjuk, hogy 2024. február 1-től az Adatkezelő személye megváltozik! A szolgáltatások igénybevételének feltételei a „Whitelab” márkanev alatt továbbra változatlanok maradnak. Az érintetti megkereséseket az új Adatkezelőnél lehet visszamenőlegesen is érvényesíteni.**

**Az új Adatkezelő elérhetősége a jelzett időponttól:**

**Adatkezelő: WhiteLab Health Stations Kft.**

**Székhely: 1045 Budapest, Berliu u. 47-49.**

**Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-424431**

**Adószám:32444241-1-41**

**Képviselő: Horváth Alíz Gertrúd ügyvezető**

**Cég kézbesítési címe: aliz.horvath@whitelab.hu**

**adatvédelmi tisztviselő: dr. Barabás Tamás lIm.**

**elérhetősége: dpo@whitelab.hu**

**Adatkezelő: Whitelab Service Kft. (továbbiakban: „Adatkezelő”)**

**székhely: 1045 Budapest, Berliu u. 47-49.,**

**adószám: 12964761-2-41**

**képviselő: Oláhné dr. Borbély Kata, ügyvezető**

**adatvédelmi tisztviselő: dr. Barabás Tamás lIm.**

**elérhetősége: dpo@whitelab.hu**

A munkánk során számos céggel és szakemberrel dolgozunk együtt, hogy kiváló minőségű szolgáltatást nyújthassunk Önnek. Adatkezelőként mi választjuk ki a szerződéses partnereket, mi határozzuk meg az adatkezelés célját és a partnereink által igénybe vehető eszközöket. A GDPR ezeket a szolgáltatókat „adatfeldolgozó” elnevezéssel illeti. Az adatfeldolgozók listáját a tájékoztató (5) pontjában tekintheti meg. Azért, hogy biztonságban legyenek a ráuk bízott adatok, együttműködő partnereinkkel szemben szigorú adatkezelési és adatbiztonsági követelményeket is érvényesítünk.

## (3) Mi is minősül személyes adatnak?

Minden olyan adat, amely alapján azonosíthatóvá válunk akár közvetlenül (pl. név, telefonszám) akár közvetetten (pl. az okosórán rögzített lépés és pulzusszámom egy meghatározott időpontban).

Tulajdonképpen számtalan ilyen adat van, ami lehet egy személy neve, születési időpontja, GPS koordináta, online azonosítószám, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó információ. Minél több ilyen adatot adunk meg magunkról, annál inkább sérülhet a magánszféra védelméhez való jogunk.

**(4) Milyen tevékenységek és szolgáltatások nyújtása során kezeljük az Ön személyes adatait?**

<b>Adatkezelési terület</b>	<b>adatkezelés célja</b>	<b>jogalap</b>	<b>adatkezelés időtartama</b>
<b>1. Laboratóriumi szűrővizsgálatok lebonyolítása (például. SARS-CoV-2 teszt) és az ehhez kapcsolódó adatkezelés</b>	kiszolgálása	alapján, illetve GDPR 9. cikk (2) h) az adatkezelés megelőző egészségügyi ellátás biztosítása céljából	kivéve a jogszabályok előírásai alapján kötelező adatkezeléseket ld. a (6) cikkben ismertetett EESZT működését
<b>2. Kémiai és üledékvizsgálat (ún. „vizeletvizsgálat”) otthoni mintavételezéssel és az ehhez kapcsolódó adatkezelés</b>	a szolgáltatást online megrendelő ügyfelek gyors és gördülékeny kiszolgálása	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, illetve GDPR 9. cikk (2) h) az adatkezelés megelőző egészségügyi ellátás biztosítása céljából	5 évig, illetve hozzájárulás visszavonásáig
<b>3. Felhasználói fiók működtetése</b>	a többféle laboratóriumi szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek számára ügyfélbarát szolgáltatási felület működtetése	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján)	a hozzájárulás visszavonásáig
<b>4. Online hírlevél küldés</b>	tájékoztatás prevenció, egészségmegőrző vizsgálatokról, termékekről és szolgáltatásokról	az érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) a) pontja alapján)	a hozzájárulás visszavonásáig

<b>5. Szolgáltatásfejlesztés</b>	A szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyfél elégedettség felmérése, kizárólag aktív válaszadás esetén	az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján)	nem kötelező kitöltés, a kérdőív kiértékelését követő 1 év.
<b>6. Online fizetés és kapcsolódó számviteli nyilvántartás</b>	az ügyfelek számára kényelmes online fizetési feltételek biztosítása	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján	a fizetés rögzítését követő 8 év ld. 2000. évi C. tv. („Számviteli tv.”) 169. cikk (1)
<b>7. Telefonos ügyfélszolgálat</b>	Telefonos ügyfélszolgálat által,	a-b) az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6.	nem rögzített beszélgetés esetén

	a) a whitelab.hu-n mindenkor elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó időpontfoglalás b) észrevétel és panaszkezelés	cikk (1) f) pontja alapján), figyelemmel a Ptk. 2:48. § (1) bekezdésére a hangfelvétel rögzítéséhez kapcsolódó hozzájárulásra	írásos hívásnapló / rögzített hangfelvétel esetén a rögzítés hónapját követő hónap első napjától számított 5 év (havi rendszerességű hívásarchiválás esetén)
8a. Visszaélés- bejelentési rendszer működtetése	<i>a bejelentések során keletkezett, beküldött, feldolgozott személyes adatok kezelése a kivizsgálás eredményes lefolytatása érdekében <u>online bejelentés</u> alapján</i>	2023. évi XXV. törvény 16-29. cikkeiben foglalt rendelkezésekre figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) c. pontjában foglalt jogi kötelezettségre mint jogalapra hivatkozással	<i>a bejelentés időpontjáról számított 5 év, vagy a vonatkozó jogi eljárás jogerős lezárásáig</i>

8b. Visszaélés- bejelentési rendszer működtetése	<i>a bejelentések során keletkezett, beküldött, feldolgozott személyes adatok kezelése a kivizsgálás eredményes lefolytatása érdekében személyes, szóbeli bejelentés alapján</i>	2023. évi XXV. törvény 16-29. cikkeiben foglalt rendelkezésekre figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) c. pontjában foglalt jogi kötelezettségre, mint jogalapra hivatkozással	<i>a bejelentés időpontjáról számított 5 év, vagy a vonatkozó jogi eljárás jogerős lezárásáig</i>
--	--	--	---

Az általunk kezelt személyes adatok [részletes táblázatát itt](#) tekintheti meg!

#### (5) Adatfeldolgozók

**Adatfeldolgozó** az a szervezet, cég, vagy személy, amely az Adatkezelő (Whitelab Service Kft.) megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozó	szolgáltatás
AVIDIN Kft. székhely: 6726 Szeged Alsó kikötő sor 11/D. adószám: 12927287-2-06	laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, kiértékelése, rögzítése az EESZT-be
Deákpraxis Kft. Székhely: 6726 Szeged, Gizella u. 47. Adószám: 27485170-2-06	laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, kiértékelése, rögzítése az EESZT-be
Oracle EMEA Limited East Point Business Park Fairview Dublin 3	tárhely-szolgáltató
White Reagens Kft. Székhely: 1045 Budapest, Berlini utca 47-49.; Adószám: 24665548-2-41	COVIDIN® szoftverfejlesztő és üzemeltető
DiaWare Számítástechnikai Kft. székhely: 4032 Debrecen Péchy u. 13. adószám: 12643510-2-09	laborszoftver üzemeltető
Aktiv Digital Media Kft. székhely: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8/46.	Marketing tevékenység keretében hírlevél küldés és elégedettség mérési kérdőívek

adószám: 26629827-2-04	kezelése
Patrinus Kft. székhely: 6000 Kecskemét, Daru utca 11.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
Csaba Medical Kft. Székhely: 5600 Békéscsaba, Gyulai út 65/1.	a PCR mintavételi pontok üzemeltetője, a feliratkozás adminisztratív végrehajtása (adatfelvétel)
OTP Mobil Kft. „SimplePay„ székhely: 1143 Bp., Hungária krt.17-9.	Online fizetési szolgáltató
Amazon Web Services EMEA SARL székhely: 38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 Luxembourg	Tárhelyszolgáltató
Google Ireland Limited/ Google Kft. Írország, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4.	a kérdőíves felület üzemeltetője
Microsoft 365  Microsoft Ireland Operations Ltd., Data Protection Officer: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telefonszám: +353 1 706 3117.	ügyfélkapcsolatok

**Fontos!** az Adatkezelő és a megbízott adatfeldolgozók között történő adattovábbítás kizárólag az adatfeldolgozói megállapodásokban meghatározottak alapján történhet. Az adatfeldolgozók esetében a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló, releváns titoktartási kötelezettség mellett végzik az adatkezelést. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a személyes adatok biztonsága és megóvása érdekében az adattovábbítások során szigorú munkaszervezési és informatikai biztonsági intézkedéseket alkalmaznak.

#### (6) Az adattovábbítás harmadik fél részére

**Fontos!** Az Adatkezelőnek az egészségügyi adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény alapján (röv. „Eüak”) adatszolgáltatási kötelezettsége van (ld. Eüak 35/B.§) az **Elektronikus Egészségügyi Térbe** (EESZT) történő adattovábbítást illetően. Az Adatkezelő köteles továbbá az egészségügyi államigazgatási szerv felé is köteles jelenteni a járványügyi szempontból releváns információkat (ld. az Eüak 15.§). Ebben az esetben az adattovábbítás jogszabályi kötelezettség alapján történik.

Az EESZT adatkezelési tájékoztatója a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR> linken érhető el.

Adattovábbítást az EU/EGT országokon kívüli ún. „harmadik országba”, vagy nemzetközi szervezet felé nem végzünk. Az adatkezelő adatvédelmi megfontolásból a szolgáltatók/ adatfeldolgozók kiválasztásánál elsősorban magyar, vagy EU/EGT-ben bejegyzett vállalkozásokkal létesít együttműködést.

#### **(7) Mesterséges intelligencia**

Az adatkezelő szolgáltatásai nyújtása során nem alkalmaz emberi beavatkozás nélkül működő, algoritmus-alapú felhasználói profilkezelést, vagy emberi beavatkozás nélkül működő döntéshozatali eljárást.

#### **(8) Milyen adatokat kezelünk önről és milyen jogai vannak ezzel kapcsolatban?**

Amennyiben szeretné, az önre vonatkozó személyes adatoktól tájékoztatást nyújtunk. Erre évente egy alkalommal ingyenesen van lehetősége. Ennek a tájékoztatási kérelemnek (a jogi nyelven: „érintetti joggyakorlásnak”) nem csak az adatok megismerése lehet a célja, hanem a kezelt személyes adatokat meg is oszthatjuk önrel (ez a hozzáférési jog), de ha pl. változott az e-mail címe, a kezelt adatok tekintetében helyesbítést is kérhet, hogy kapcsolatban tudjunk maradni.

A személyes adatok törlését vagy kezelésének korlátozását ugyancsak kérheti, illetve tiltakozhat az személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az jogszabályi kötelezettségen alapul. Amennyiben egy másik szolgáltatóhoz szeretné átvinni az itt kezelt személyes adatait: ezt adathordozhatóságához való jognak nevezzük, és erre is lehetőséget biztosítunk.

A fentiekben az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos rövidített tájékoztatónkat olvashatta. Amennyiben részletes tájékoztatás szeretne az önt megillető jogokat illetően: kérjük forduljon bizalommal az adatvédelmi tisztviselőnkhez (ld. e tájékoztató 2-es pontjában)!

**Fontos!** Amennyiben az adatok törlését kéri tőlünk, vagy a fenti táblázat (5. bekezdés) alapján a hozzájárulását visszavonja, kérjük vegye figyelembe, hogy hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét! A jogszabályok előírása alapján történő kötelező adatkezelést még a kérésére sem áll módunkban törölni. Bizonyos személyes adatokat is tartalmazó adatkezelések esetében ugyanis, pl. kártyás fizetéseknél a Számvitel törvényben foglalt bizonylatait, vagy a víruseszte(ek) eredményének az EESZT rendszerében történt rögzítését nem törölhetjük.

#### **(9) Panaszkezelés és Felügyeleti Hatóság elérhetősége**

Kérjük, hogy adatkezelési kérdésekben forduljon hozzánk bizalommal! Megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. Amennyiben nem tudunk megfelelő választ adni az Ön megkeresésére, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor ezt az alábbi címen teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A honlap URL-je: <http://www.naih.hu>

Az információs önrendelkezés (érintetti) jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. Az illetékes bíróságokról [ITT](#) található közérdekű tájékoztatást!

#### **(10) Szolgáltatás hozzáférhetősége**

**Amennyiben ezen adatkezelési tájékoztató alapján úgy dönt, hogy személyes adatait mégsem adja meg, úgy tiszteletben tartjuk döntését. Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások előfeltétele az adatszolgáltatás, így annak elmaradás esetén szolgáltatásaink sem válnak elérhetővé az Ön számára. Köszönjük szíves megértését!**

#### **(11) Ez a tájékoztató az alábbi jogszabályok rendelkezései alapján készült**

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

Legutóbb frissítve: 2023. január 14.

Érvényes: 2024. január 15-től 31-ig.

verziószám: 2024\_v1