

V. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A visszaélés-bejelentési rendszer működése során megvalósuló adatkezelésről

Köszönjük, hogy a **WhiteLab Health Stations Kft.** adatkezelési tájékoztatóját elolvassa!

(1) Miért fontos ez a tájékoztató?

Az adatvédelmi jogszabályok előírásai alapján pontos tájékoztatást szeretnénk nyújtani ügyfeleinknek arról, hogy a **2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról c. törvényben** foglalt bejelentése során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezelünk. Ezt a tájékoztatót a legfontosabb európai adatvédelmi jogszabály, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679-es, közismertebb nevén a „GDPR” rendeletben foglalt követelményeknek megfelelően készítettük el Önnek.

(2) Ki kezeli az ön adatait?

Adatkezelő: WhiteLab Health Stations Kft. (továbbiakban: „Adatkezelő”)

székhely: 5600 Békéscsaba, Gyulai út 65/1.

levelezési cím: 1045 Budapest, Berlini u. 47-49.,

adószám: 32444241-1-04

képviselő: Horváth Aliz Gertrúd, ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő: dr. Barabás Tamás IIm.

elérhetősége: dpo@whitelab.hu

A munkánk során számos céggel és szakemberrel dolgozunk együtt, hogy kiváló minőségű szolgáltatást nyújthassunk Önnek. Adatkezelőként mi választjuk ki a szerződéses partnereket, mi határozzuk meg az adatkezelés célját és a partnereink által igénybe vehető eszközöket. A GDPR ezeket a szolgáltatókat „Adatfeldolgozó” elnevezéssel illeti. Az Adafeldolgozók listáját a tájékoztató (5) pontjában tekintheti meg. Azért, hogy biztonságban legyenek a ránk bízott adatok, az együttműködő partnereinkkel szemben szigorú adatkezelési és adatbiztonsági követelményeket érvényesítünk.

(3) Mi is minősül személyes adatnak?

Minden olyan adat, amely alapján azonosíthatóvá válunk akár közvetlenül (pl. név, telefonszám) akár közvetetten (pl. az okosórán rögzített lépés és pulzusszámom egy meghatározott időpontban). Tulajdonképpen számtalan ilyen adat van, ami lehet egy személy neve, születési időpontja, GPS koordináta, online azonosítószám, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó információ. Minél több ilyen adatot adunk meg magunkról, annál inkább sérülhet a magánszféra védelméhez való jogunk.

(4) Milyen tevékenységek és szolgáltatások nyújtása során kezeljük az Ön személyes adatait?

Adatkezelési terület	adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	jogalap	adatkezelés időtartama
visszaélés-bejelentési rendszer működtetése	a bejelentések során keletkezett, beküldött, feldolgozott személyes adatok kezelése a kivizsgálás eredményes lefolytatása érdekében	Személyes információk: név(opcionális), kapcsolat(opcionális), telefon, email, postai cím; visszaélés részletei: Bejelentői	2023. évi XXV. törvény 16-29. cikkeiben foglalt rendelkezésekre figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) c. pontjában foglalt jogi	a bejelentés időpontjáról számított 5 év, vagy a vonatkozó jogi eljárás jogerős lezárásáig

	<u>online bejelentés alapján</u>	kategória, visszaélés típusa, leírása, szemtanúk, bizalmasság, megjegyzés, dátum	kötelezettségre mint jogalapra hivatkozással	
<i>visszaélés-bejelentési rendszer működtetése</i>	<i>a bejelentések során keletkezett, beküldött, feldolgozott személyes adatok kezelése a kivizsgálás eredményes lefolytatása érdekében személyes, szóbeli bejelentés alapján</i>	Személyes információk: név(opcionális), kapcsolat(opcionális), telefon, email, postai cím; visszaélés részletei: Bejelentői kategória, visszaélés típusa, leírása, szemtanúk, bizalmasság, megjegyzés, dátum, bejelentő aláírása, bejelentést rögzítő aláírása	2023. évi XXV. törvény 16-29. cikkeiben foglalt rendelkezésekre figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) c. pontjában foglalt jogi kötelezettségre, mint jogalapra hivatkozással	<i>a bejelentés időpontjáról számított 5 év, vagy a vonatkozó jogi eljárás jogerős lezárásáig</i>
<i>személyes adatok továbbítása szabálysértés, bűncselekmény gyanúja esetén</i>	<i>a Btk-ban, vagy Sztv.-ben foglalt szabálysértés felderítése</i>	bejelentésben foglalt információk	2023. évi XXV. törvény 6 § (4) c. pontjában foglalt rendelkezésekre figyelemmel, a GDPR 6. cikk (1) c. pontjában foglalt jogi kötelezettségre mint jogalapra hivatkozással	<i>a vonatkozó jogi eljárás jogerős lezárásáig</i>

(5) Adatfeldolgozók és alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

Adatfeldolgozó az a szervezet, cég, vagy személy, amely az Adatkezelő (**WhiteLab Health Stations Kft.**) megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Fontos! az Adatkezelő és a megbízott Adatfeldolgozó(k) között történő adattovábbítás kizárólag az adatfeldolgozói megállapodásokban meghatározottak alapján történhet. Az Adatfeldolgozó(k) esetében a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló, releváns titoktartási kötelezettség mellett végzik az adatkezelést. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a személyes adatok biztonsága és megóvása érdekében az adattovábbítások során szigorú munkaszervezési és informatikai biztonsági intézkedéseket alkalmaznak.

Adatfeldolgozási eszköz	Adatfeldolgozó elérhetősége	Adatkezelési tájékoztató
<ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 felhőalapú alkalmazás bejelentések nyilvántartása és kivizsgálása céljából 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telefonszám: +353 1 706 3117. 	https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center/privacy/gdpr-overview

(6) Az adattovábbítás harmadik fél részére

Adattovábbítást az EU/EGT országokon kívüli ún. „harmadik országba”, vagy nemzetközi szervezet felé nem végzünk. Az Adatkezelő adatvédelmi megfontolásból a Szolgáltatók/ Adatfeldolgozók kiválasztásánál elsősorban magyar, vagy EU/EGT-ben bejegyzett vállalkozásokkal létesít együttműködést.

(7) Mesterséges intelligencia alkalmazása

Az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtása során nem alkalmaz emberi beavatkozás nélkül működő, algoritmus-alapú felhasználói profil kezelést, vagy emberi beavatkozás nélkül működő döntéshozatali eljárást.

(8) Milyen adatokat kezelünk Önről és milyen jogai vannak ezzel kapcsolatban?

Amennyiben szeretné, az Önre vonatkozó személyes adatokról tájékoztatást nyújtunk. Erre évente egy alkalommal ingyenesen van lehetősége. Ennek a tájékoztatási kérelemnek (a jogi nyelven: „érintetti joggyakorlásnak”) nem csak az adatok megismerése lehet a célja, hanem a kezelt személyes adatokat meg is oszthatjuk Önnel (ez a hozzáférési jog), de ha pl. változott az e-mail címe, a kezelt adatok tekintetében helyesbítést is kérhet, hogy kapcsolatban tudjuk maradni.

A személyes adatok törlését vagy kezelésének korlátozását ugyancsak kérheti, illetve tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az jogszabályi kötelezettségen alapul. Amennyiben egy másik szolgáltatóhoz szeretné átvinni az itt kezelt személyes adatait: ezt adathordozhatósághoz való jognak nevezzük, és erre is lehetőséget biztosítunk.

A fentiekben az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos rövidített tájékoztatónkat olvashatta. Amennyiben részletes tájékoztatás szeretne az Önt megillető jogokat illetően: kérjük forduljon bizalommal az adatvédelmi tisztviselőnkhez (ld. e tájékoztató (2)-es pontjában)!

Fontos! Amennyiben az adatok törlését kéri tőlünk, kérjük vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét! A jogszabályok előírása alapján történő kötelező adatkezelést még a kérésére sem áll módunkban törölni.

(9) Panaszkezelés és Felügyeleti Hatóság elérhetősége

Kérjük, hogy adatkezelési kérdésekben forduljon hozzánk bizalommal! Megkeresésére 30 napon belül válaszolunk. Amennyiben nem tudunk megfelelő választ adni az Ön megkeresésére, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor ezt az alábbi címen teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je: <http://www.naih.hu>

Az információs önrendelkezés (érintetti) jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. Az illetékes bíróságokról [ITT](#) található közérdekű tájékoztatást!

(10) Szolgáltatás hozzáférhetősége

Amennyiben ezen adatkezelési tájékoztató alapján úgy dönt, hogy személyes adatait mégsem adja meg, úgy tiszteletben tartjuk döntését. Az Adatkezelő által nyújtott visszaélés-bejelentési szolgáltatás akkor is elérhető, ha Ön nem adja meg személyes adatait (név, elérhetősége), azonban az Adatkezelő az ilyen megkereséseket érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja. Köszönjük szíves megértését!

(11) Ez a tájékoztató az alábbi jogszabályok rendelkezései alapján készült

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)

Dátum: 2024. 02. 01. Érvényes módosításig, illetve visszavonásig.